

INTERVENTION SUITE À UN ÉVÈNEMENT GRAVE



DE QUOI S'AGIT-IL ?

Il s'agit d'un événement potentiellement traumatisant, physiquement ou psychologiquement, se produisant sur le lieu de travail de façon inhabituelle.

Par exemple : un décès brutal par accident ou maladie, un suicide ou une tentative de suicide, un accident grave ou mortel, une prise d'otage, un braquage, un attentat, une alerte à la bombe, une explosion, une catastrophe naturelle...

POUR QUOI FAIRE ?

Apporter un soutien médical dans la gestion d'un épisode grave, potentiellement traumatisant.
Détecer précocement les états de stress aigu afin de prévenir le syndrome de stress post-traumatique et orienter les victimes et/ou les témoins.

L'intervention du SPSTI* dans l'entreprise peut se faire sur trois axes :

- **aider** l'employeur à gérer la crise générée par l'événement. Un membre de l'équipe pluridisciplinaire (médecin du travail, infirmier de santé au travail, psychologue du travail) peut participer, le cas échéant, à une cellule de crise mise en place au sein de l'entreprise ;
- **initier** la prise en charge des victimes ou témoins. Si nécessaire, le SPSTI** peut orienter les victimes ou les témoins vers des structures ou des professionnels adaptés.
- **analyser** les causes de l'événement grave (accident du travail par exemple) et conseiller afin que les situations à l'origine de l'événement soient corrigées.

 Inclus dans votre Offre socle

COMMENT SE DÉROULE CETTE INTERVENTION ?

En cas d'événement grave survenant dans le cadre du travail, il est important de suivre différentes étapes pour gérer au mieux la situation et l'impact psychologique.

La conduite à tenir doit être idéalement préparée en amont pour les différentes situations : connaissance de la procédure à mettre en place et désignation de personnes référentes notamment.

Mais le caractère sidérant de certaines situations rend nécessaire le soutien d'acteurs externes compétents pour les gérer comme la CUMP*.

1 - Un préalable : protéger et prévenir les secours

L'urgence, en cas de survenue d'un événement grave, est de protéger les victimes et d'éviter le suraccident. Il faut déclencher l'alerte des secours (le 112, ou le 15 pour les urgences médicales et/ou le 17 en cas d'agression) et faire pratiquer les premiers secours, notamment par le sauveteur secouriste du travail.

2 - Quel appui solliciter auprès de son SPSTI** ?

En parallèle de la gestion de l'urgence, une aide peut être sollicitée par l'employeur auprès du SPSTI* pour aider à gérer l'événement grave.

L'employeur peut en effet prévenir le médecin du travail pour une action rapide, dès la survenue de l'événement.

Ce dernier peut conseiller l'employeur, l'orienter ou lui proposer une intervention, collective ou individuelle. Il peut recevoir les travailleurs en consultation médicale, à leur demande ou à celle de l'employeur.

