

*Vous aider à préserver votre santé,
c'est notre métier !*

Rapport sur les questionnaires d'évaluation et d'attentes

20, place des Halles
67000 Strasbourg
03 88 32 44 44
sante-au-travail@acst-strasbourg.com
www.acst-strasbourg.com

MISE EN ŒUVRE DU QUESTIONNAIRE

L'ACST a opté pour le déploiement de deux types de questionnaires.

Questionnaire adhérents :

Période de déploiement du 5 février au 19 février 2019, soit 11 jours d'activité.

Echantillon	Cible totale du service	Taux de l'échantillon
3 609 envois effectués par email	4 009 Adhérents	90,02 %

Questionnaire salariés :

Période de déploiement du 25 février au 8 mars 2019, soit 10 jours d'activité.

Echantillon	Cible totale du service	Taux de l'échantillon
1396 salariés ayant bénéficié d'une visite	52 196 salariés suivis	2,67 %

MISE EN ŒUVRE DU QUESTIONNAIRE

Objectif de la mise en place de l'enquête d'évaluation & attentes

- Mieux connaître les attentes et les besoins des adhérents et de leurs salariés pour nous permettre d'adapter notre offre de services.
- Protocole

Pour les adhérents	Pour les salariés
2 envois effectués Envoi en masse : 5 février 2019 Relance : 14 février 2019	1 envoi par email aux salariés vus en consultation qui acceptent de communiquer leur adresse mail

PARTICIPATION

Adhérents : 735 réponses soit 20,37 %
Salariés : 320 réponses soit 22,92 %

INVITATION

Invitation email

Pour les adhérents

Chère adhérente,
Cher adhérent,

Mieux connaître vos attentes et vos besoins nous permettent de vous apporter le meilleur service possible.

Il est important pour nous de connaître votre degré de satisfaction dans vos relations avec l'ACST, votre service de santé au travail.

Nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques minutes à notre questionnaire de satisfaction et attentes.

Commencer le questionnaire

Aucune donnée recueillie ne sera utilisée ou transmise dans un cadre commercial.

Si vous avez des interrogations au sujet du questionnaire ou des difficultés avec le lien, n'hésitez pas à nous contacter au 03.88.32.44.44 ou par email : sante-au-travail@acst-strasbourg.com.

Nous vous remercions pour votre participation.

Bien à vous

Pour les salariés

Madame,
Monsieur,

Vous recevez cette invitation car vous avez passé très récemment une visite médicale au sein de l'ACST, votre service de santé au travail.

Mieux connaître vos attentes et vos besoins nous permettent de vous apporter le meilleur service possible.

Nous vous remercions de bien vouloir consacrer 3 minutes à notre questionnaire de satisfaction et attentes.

Commencer le questionnaire

Aucune donnée recueillie ne sera utilisée ou transmise dans un cadre commercial.

Si vous avez des interrogations au sujet du questionnaire ou des difficultés avec le lien, n'hésitez pas à nous contacter au 03.88.32.44.44 ou par email : sante-au-travail@acst-strasbourg.com.

Nous vous remercions pour votre participation.

Bien à vous

INVITATION

Relance email

Pour les adhérents

Chère adhérente,
Cher adhérent,

RELANCE

Mardi le 5 février 2019, nous vous avons sollicités pour connaître votre avis. Mieux connaître vos attentes et vos besoins nous permet de vous apporter le meilleur service possible.

Il est important pour nous de connaître votre degré de satisfaction dans vos relations avec l'ACST, votre service de santé au travail.

A ce jour nous n'avons pas encore eu votre retour. Nous vous réinvitons à bien vouloir consacrer quelques minutes à notre questionnaire de satisfaction et attentes :

Commencer le questionnaire

Aucune donnée recueillie ne sera utilisée ou transmise dans un cadre commercial.

Si vous avez des interrogations au sujet du questionnaire ou des difficultés avec le lien, n'hésitez pas à nous contacter au 03.88.32.44.44 ou par email : sante-au-travail@acst-strasbourg.com.

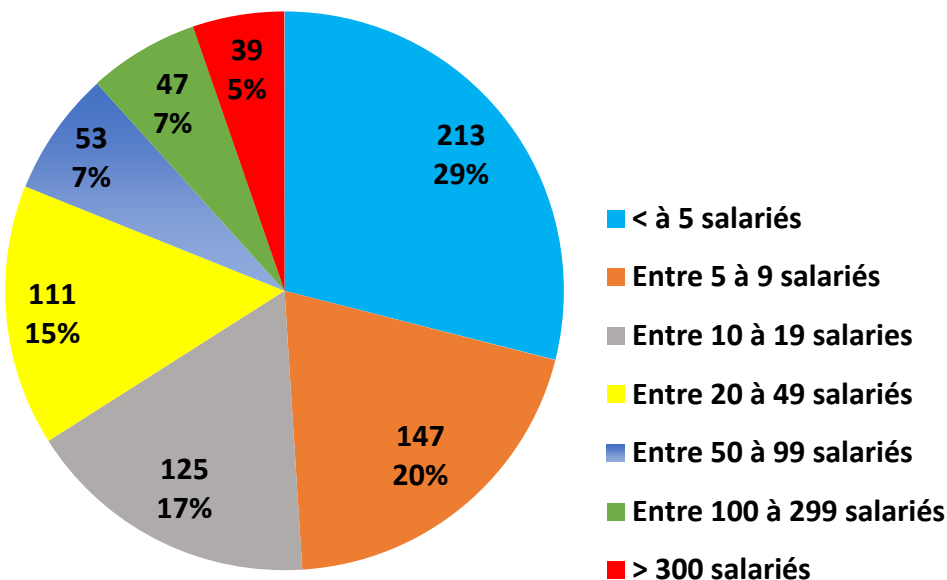
Nous vous remercions pour votre participation.

Bien à vous

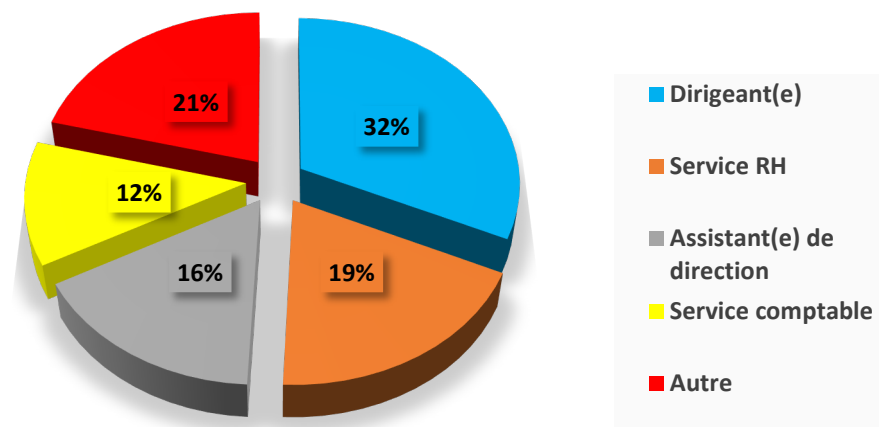
ETUDE DES REpondANTS

Adhérents

Taille des entreprises

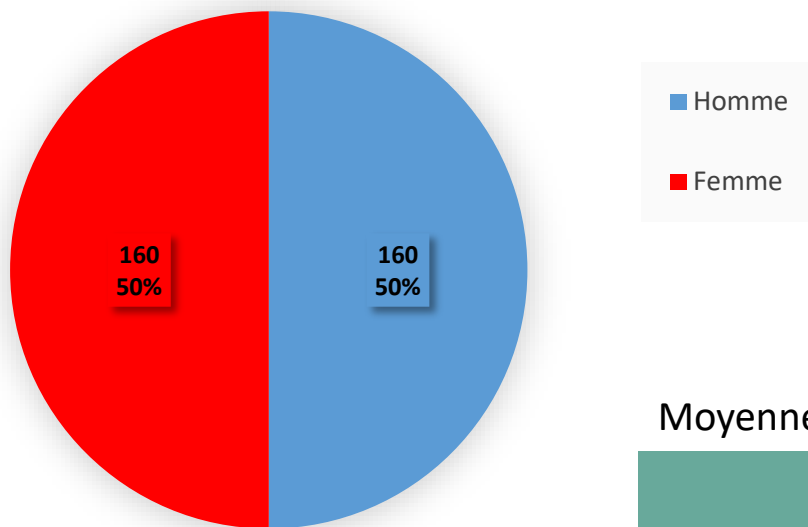


Fonction dans l'entreprise



ETUDE DES REpondANTS

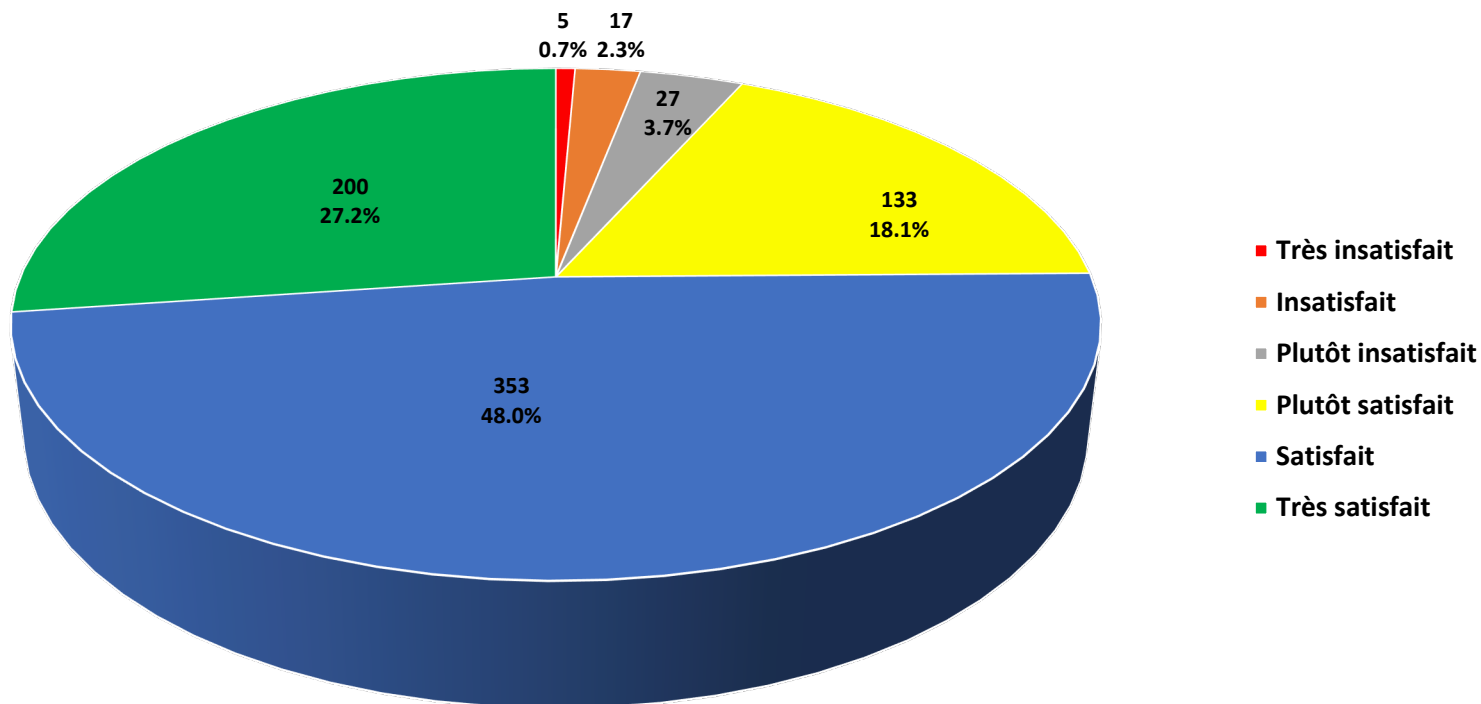
Salariés



Moyenne d'âge de l'échantillon salarié : **41 ans**

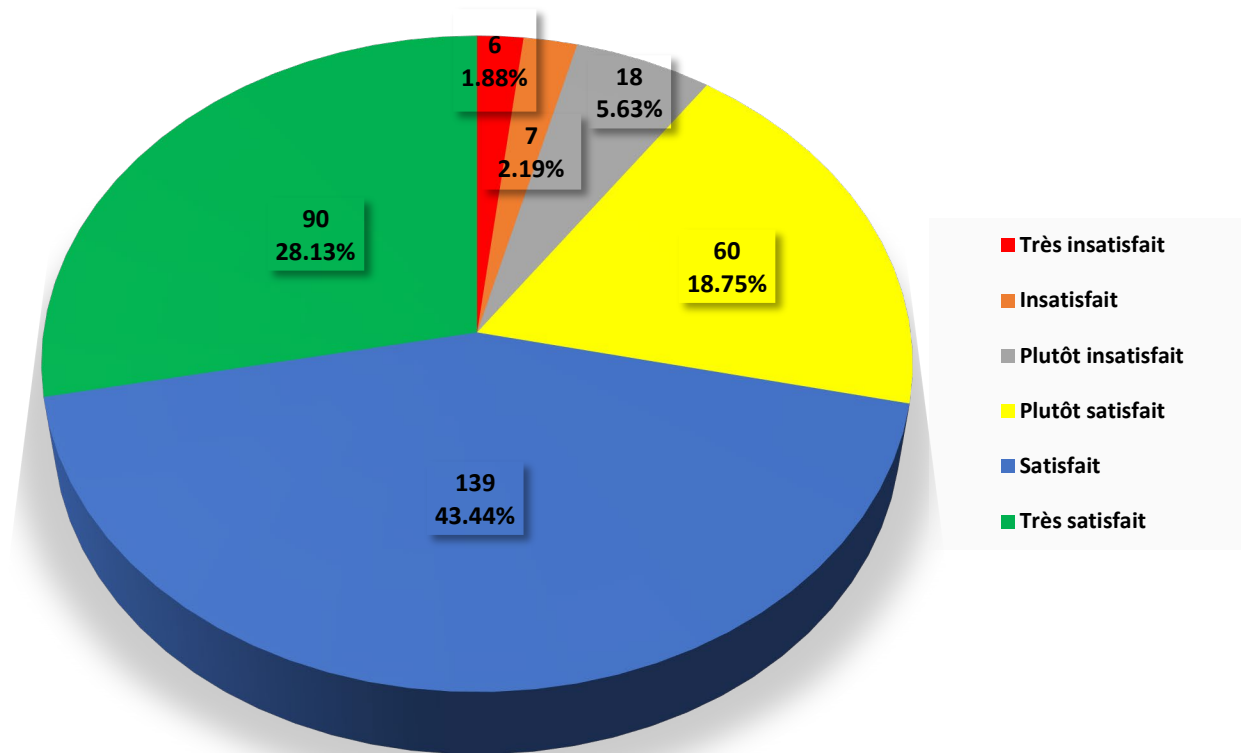


APPRECIATION GLOBALE DES ADHERENTS CONCERNANT LES SERVICES APPORTES PAR L'ACST



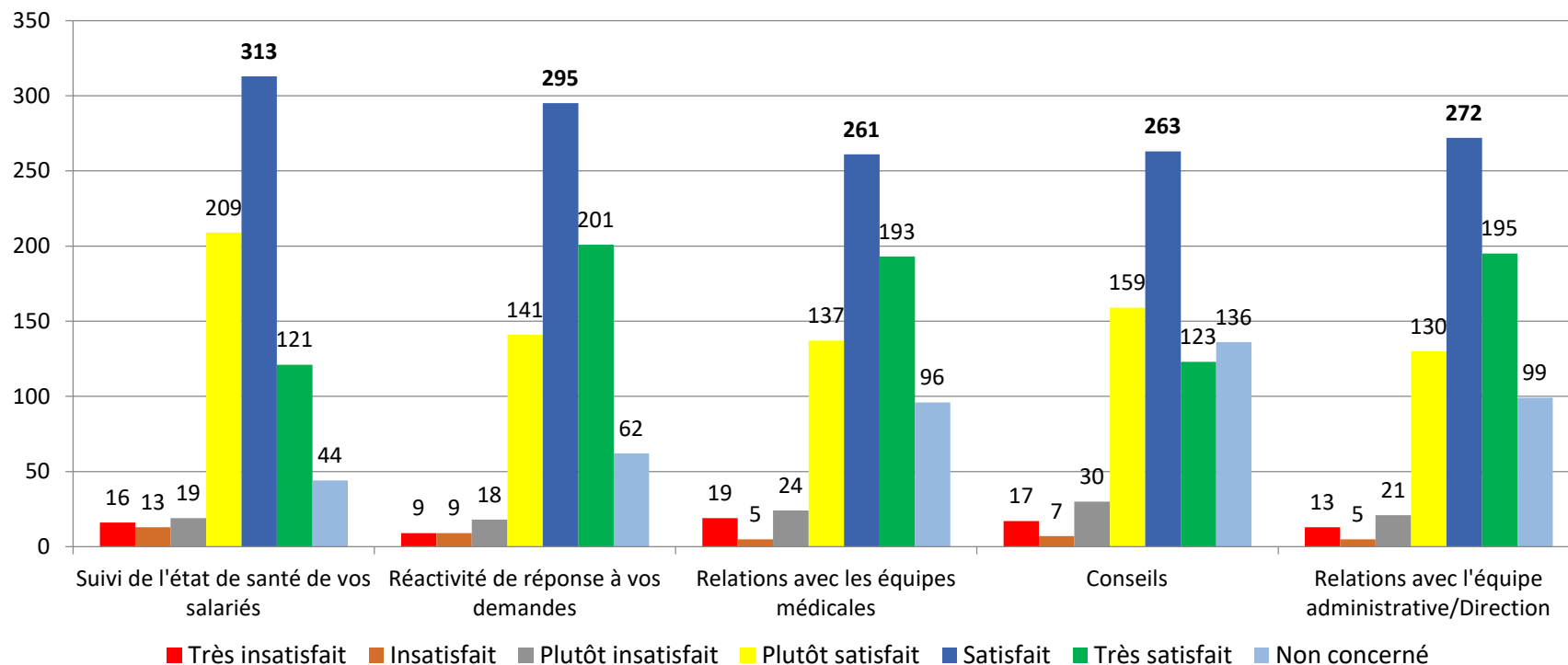
93,33 % des adhérents disent apprécier globalement les services apportés par l'ACST

APPRECIATION GLOBALE DES SALARIES CONCERNANT LES SERVICES APPORTES PAR L'ACST



90,32 % des salariés disent apprécier
globalement les services apportés par l'ACST

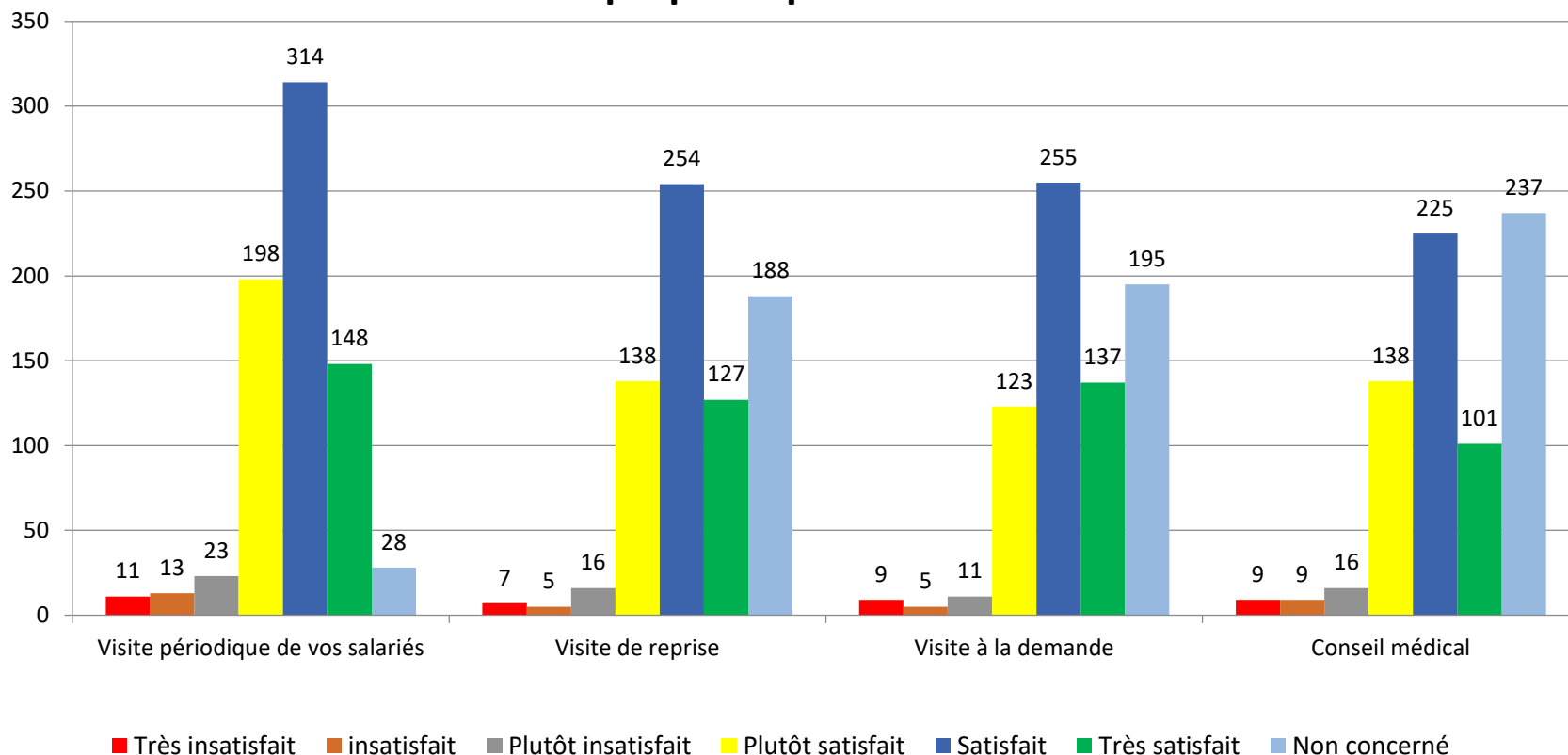
EVALUATION DES ADHERENTS



Dans leurs commentaires, les adhérents précisent majoritairement vouloir davantage de conseils, des échanges constructifs avec le service de santé au travail, et une relation plus directe avec le médecin du Travail.

EVALUATION DES ADHERENTS

Comment évaluez-vous les activités de suivi et de conseil médical proposés par l'ACST ?



Les adhérents apprécient globalement les activités de suivi des salariés, mais précisent dans leurs commentaires être en attente de plus de conseils et d'accompagnement de la part du service de santé au travail.

EVALUATION DE LA RELATION ADHERENT ET DU SUIVI MEDICAL

Taux de satisfaction
(pour les concernés)

Suivi de l'état
de santé des
salariés
93 %

Relations avec
l'équipe
administrative
& Direction
93,8 %

Réactivité de
réponse
94,6 %

Visites périodiques
93,3 %

Visites de
reprise
94,8 %

Conseils
90,9 %

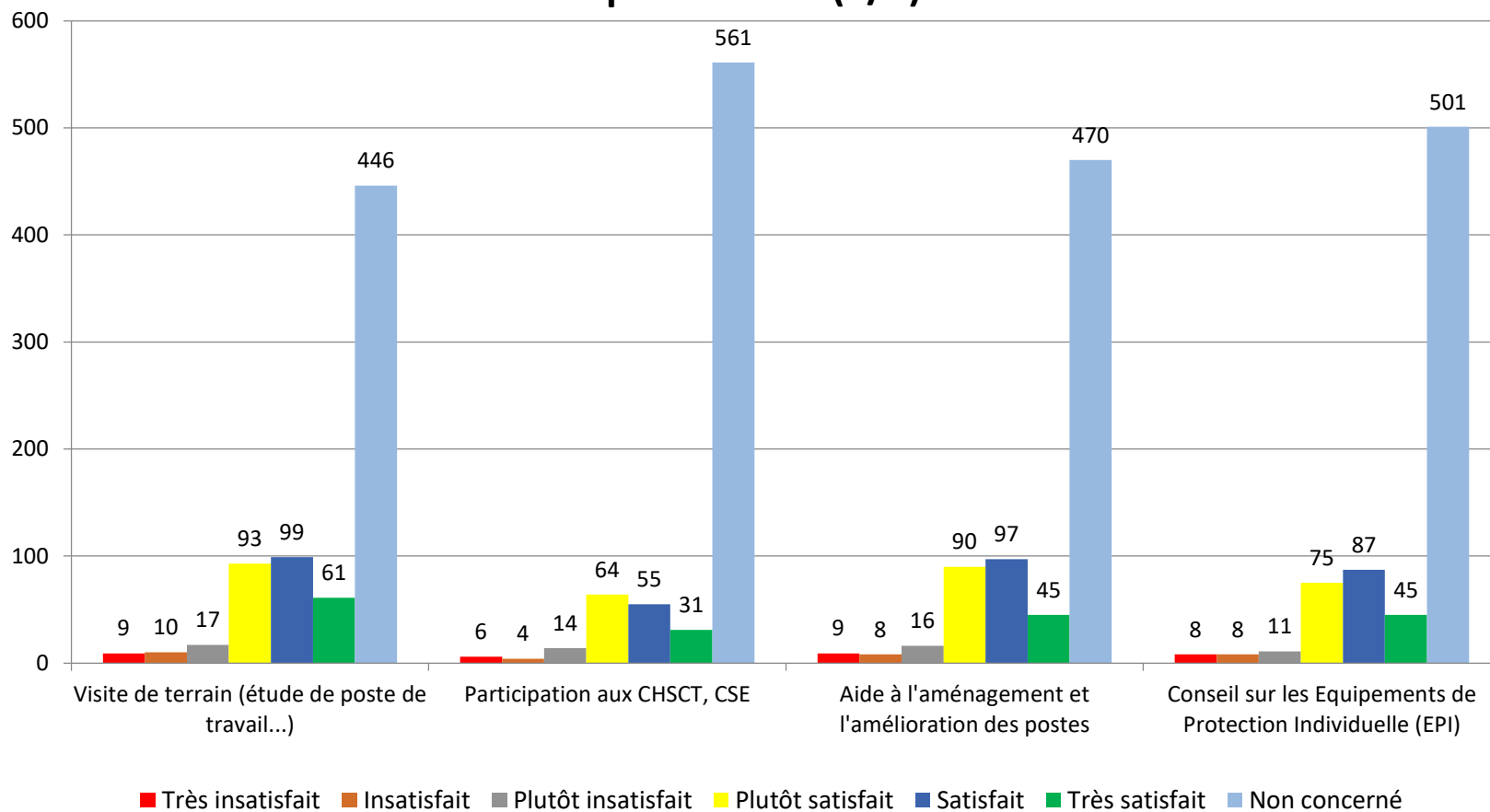
Relations avec
les équipes
médicales
92,4 %

Conseil médical
93,1%

Visites à la
demande
95,3 %

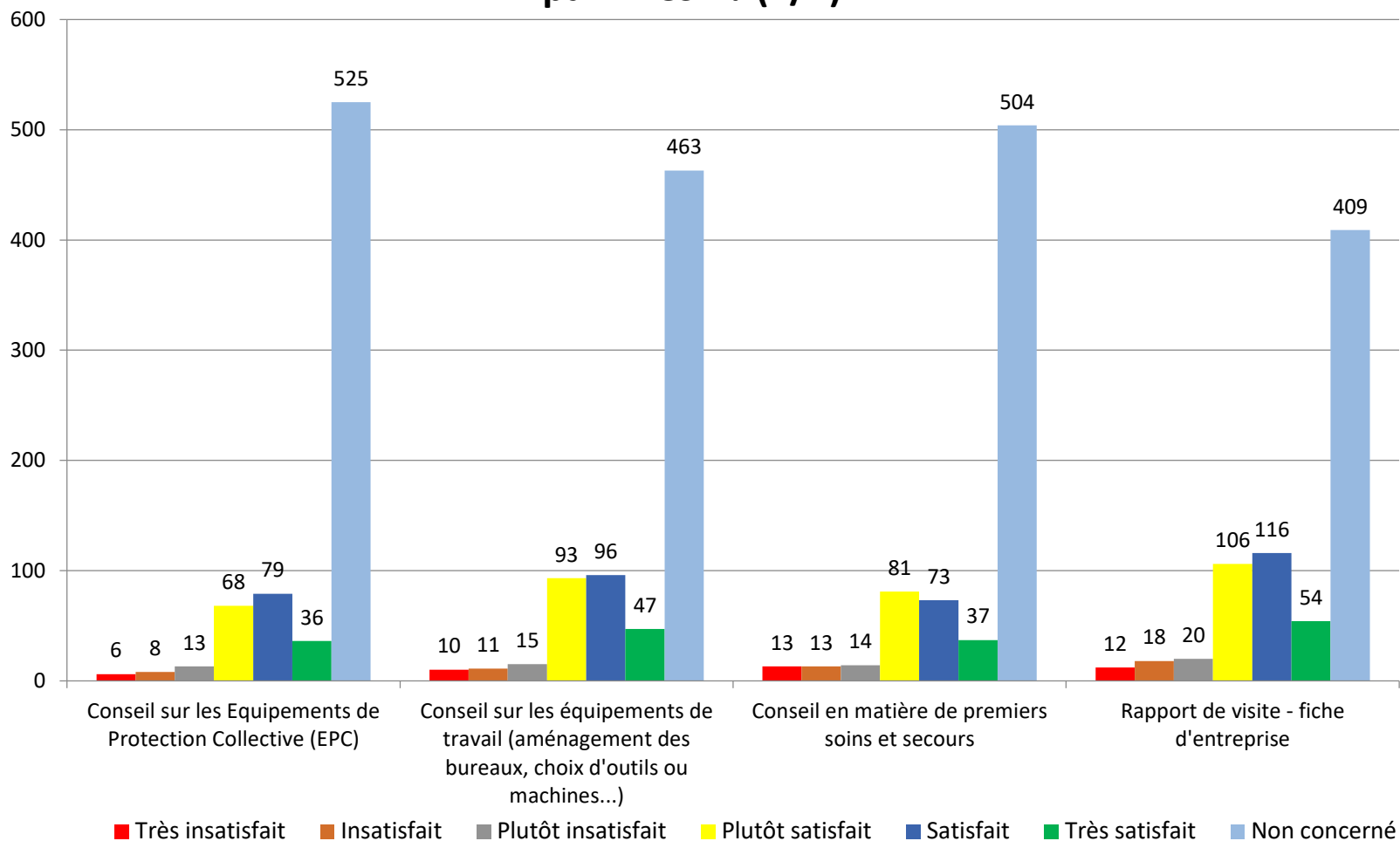
EVALUATION DES ADHERENTS

Comment évaluez-vous les interventions en entreprise proposées par l'ACST ? (1/2)



EVALUATION DES ADHERENTS

Comment évaluez-vous les interventions en entreprise proposés par l'ACST ? (2/2)



44,3 % des adhérents se disent concernés par les interventions en entreprise

(rapport de visite ou fiche d'entreprise)

EVALUATION DES ACTIONS EN ENTREPRISE

Taux de satisfaction
(items concernés)

Visite de terrain
87,54%

Conseil sur les
EPI
88,46%

Aide à
l'aménagement
et l'amélioration
des postes
87,55%

Participation
aux CHSCT, CSE
86,21%

Rapport de
visite – fiche
d'entreprise
84,66%

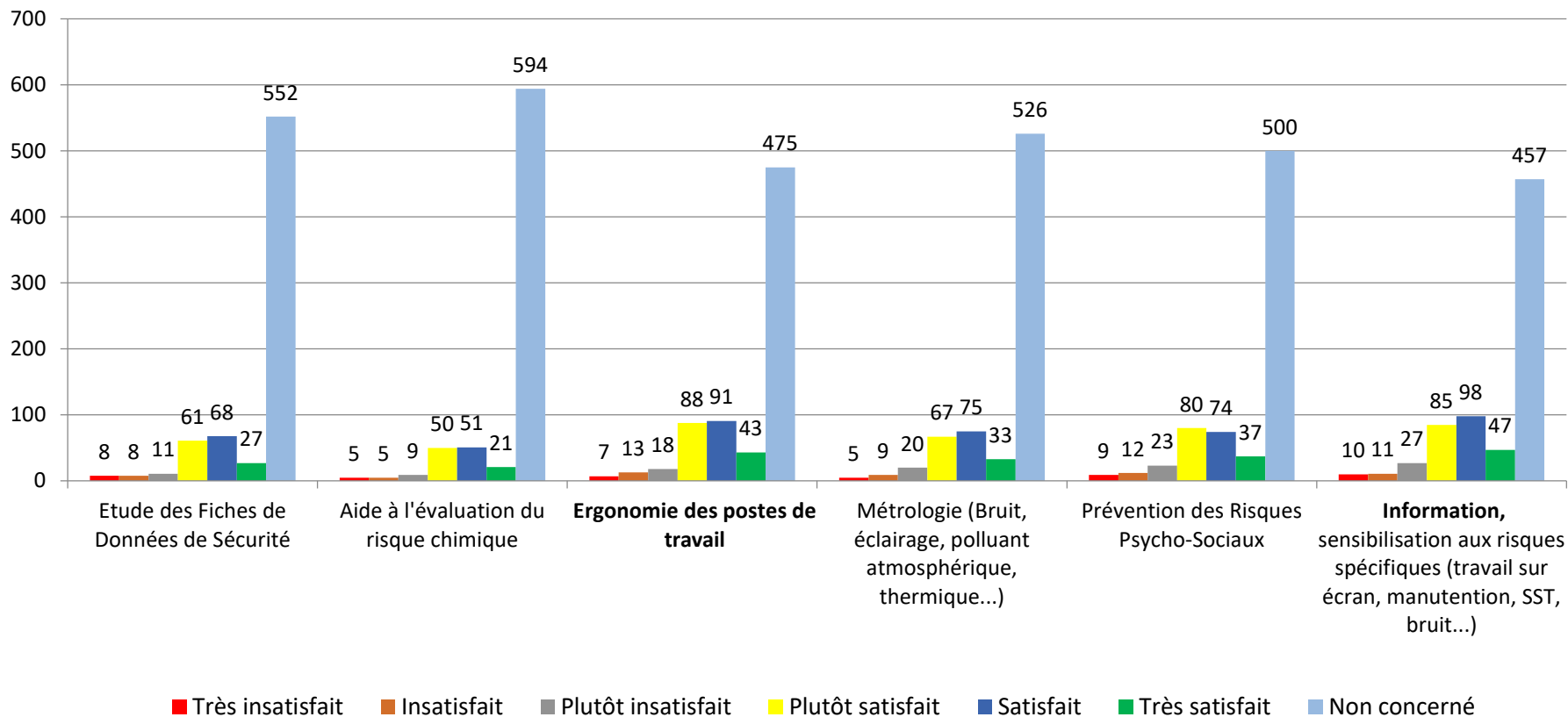
Conseil sur les EPC
87,14%

Conseil sur les
équipements
de travail
86,76%

Conseil en
matière de
premiers soins
et secours
82,68%

EVALUATION DES ADHERENTS

Comment évaluez-vous les interventions spécialisées en prévention proposés par l'ACST ?



30,2 % des adhérents se disent concernés par les interventions spécialisées en prévention comme l'étude ergonomique des postes et **31,3 %** par de l'information sensibilisation aux risques

EVALUATION DES ACTIONS SPECIALISEES EN PREVENTION

Taux de satisfaction

Etude de FDS
85,25%

Métrologie
83,73%

Ergonomie des
postes de travail
85,38%

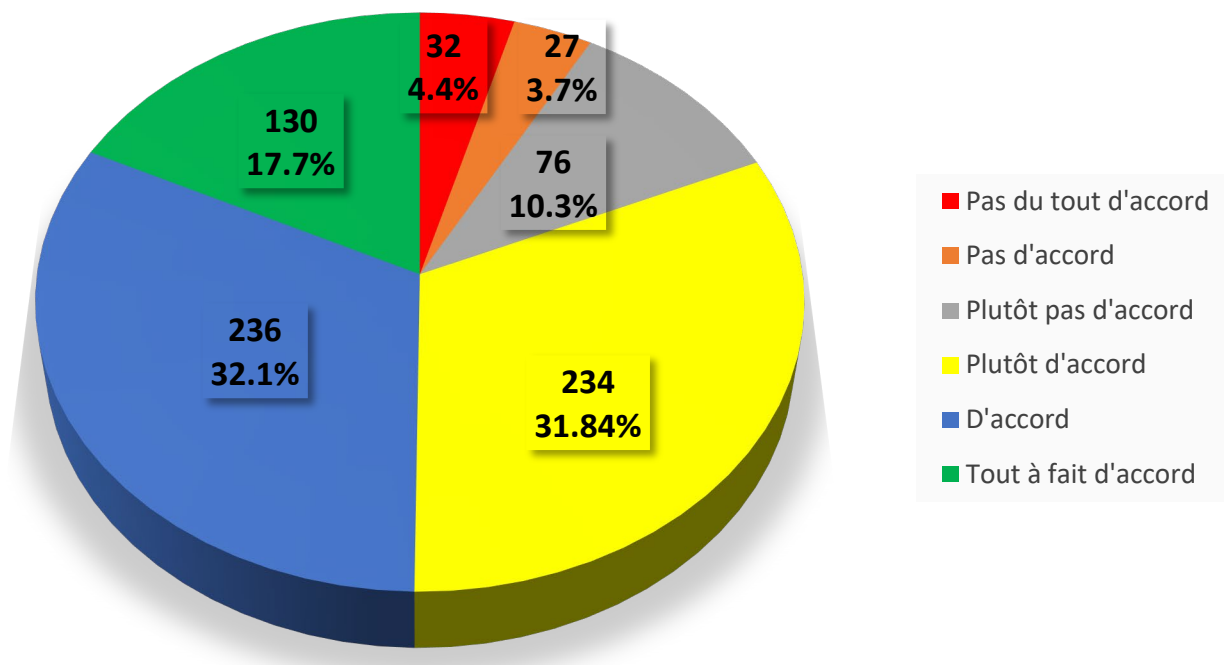
Aide à l'évaluation
du risque chimique
86,52%

Information,
sensibilisation
aux risques
spécifiques
82,73%

Prévention
des RPS
81,28%

EVALUATION DES ADHERENTS

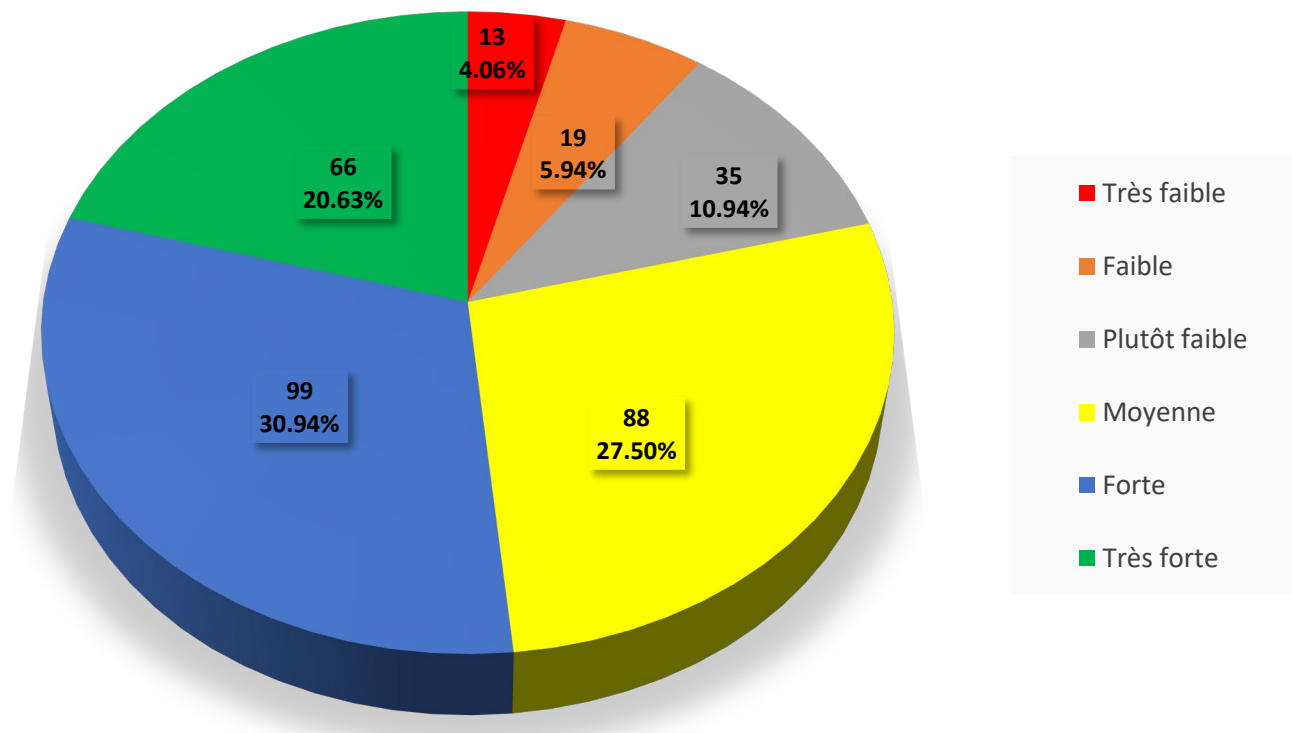
L'ACST est-il un acteur contributif de la santé de vos salariés ?



81,64 % des adhérents déclarent que l'ACST est un acteur contributif de la santé de leurs salariés.

EVALUATION DES SALARIES

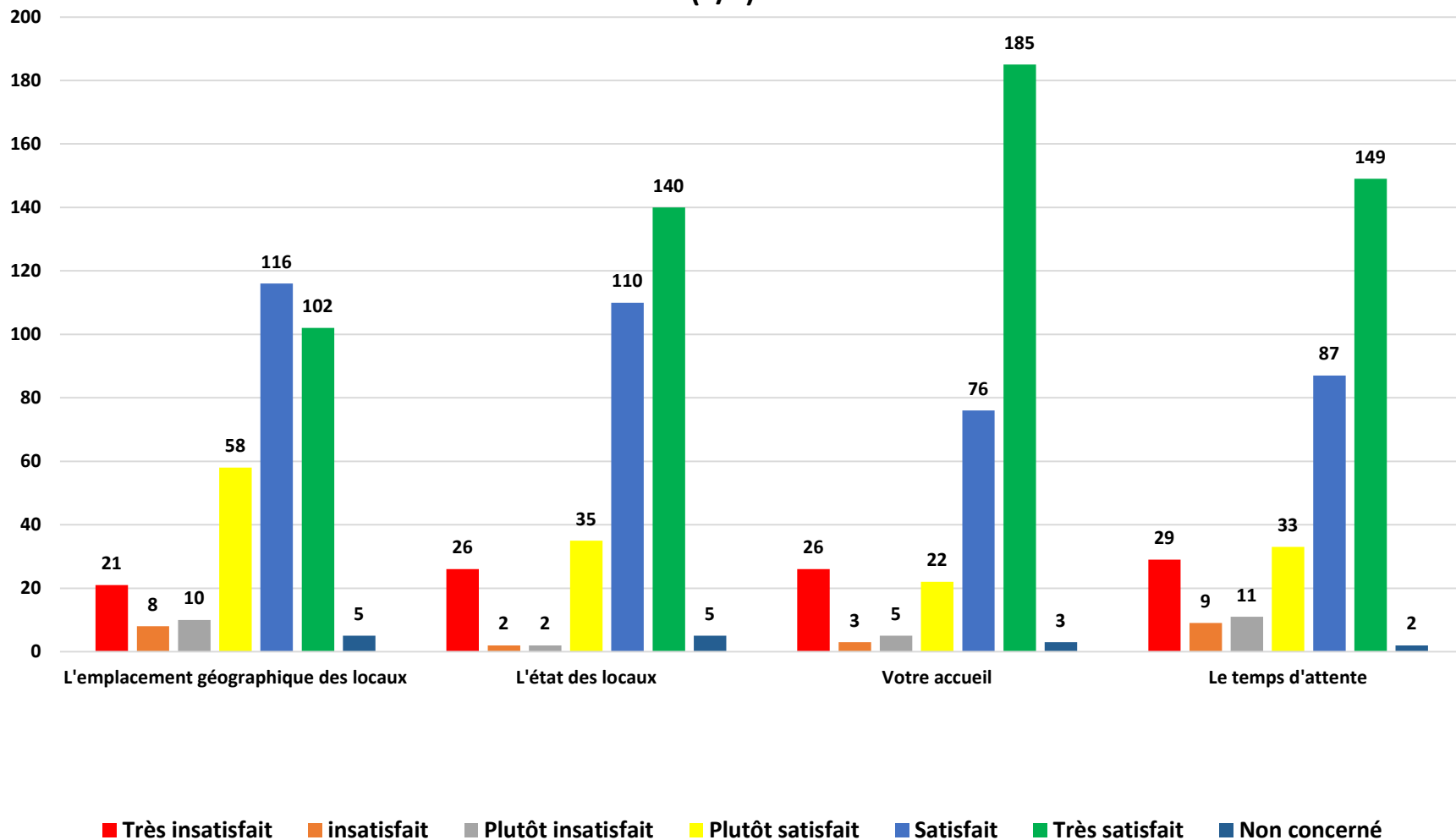
Quelle importance accordez-vous à l'ACST dans le cadre de votre santé ?



79,07 % des salariés déclarent accorder de l'importance à l'ACST dans le cadre de leur santé.

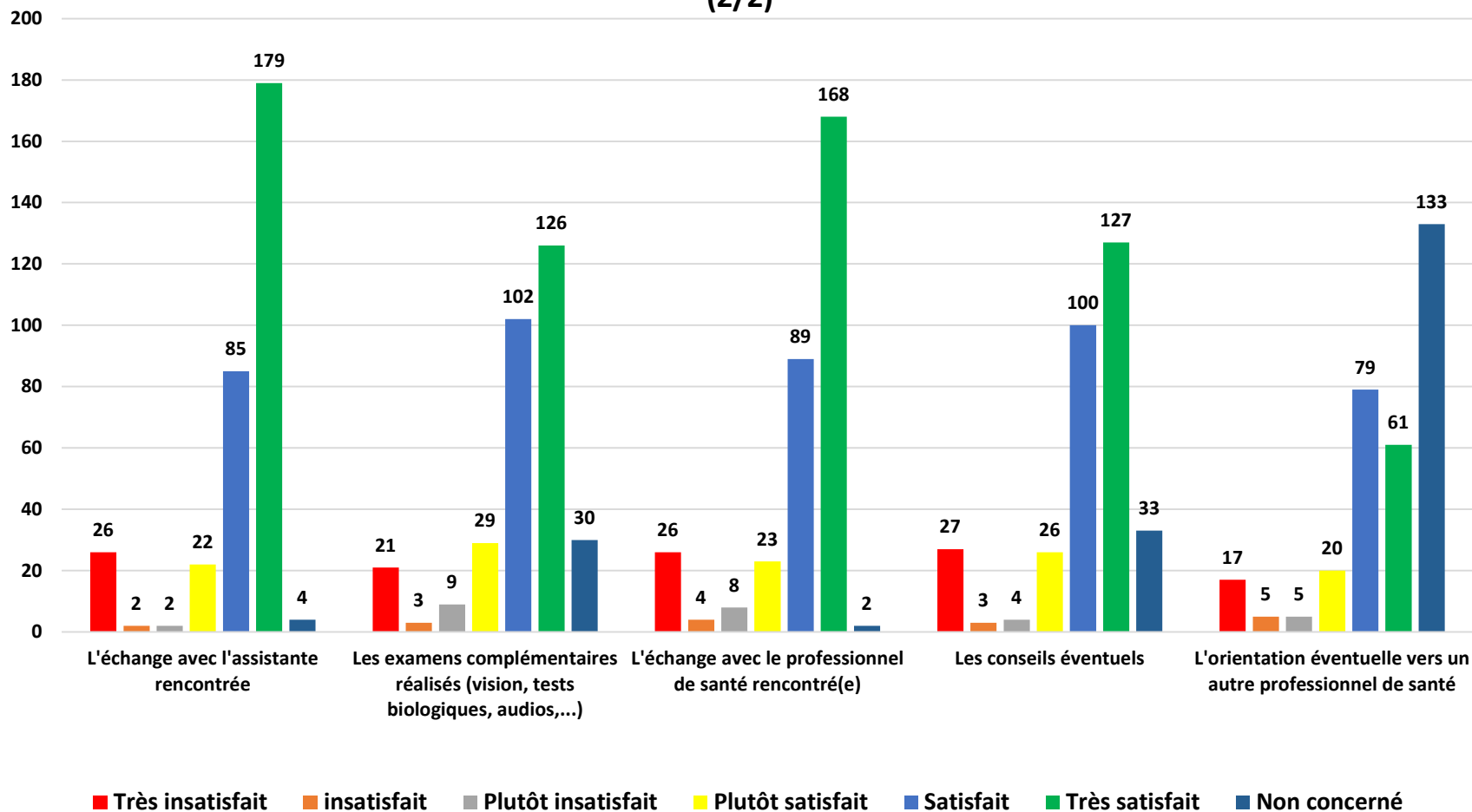
EVALUATION DES SALARIES

Comment évaluez-vous les activités de suivi et de conseil médical proposés par l'ACST ?
(1/2)



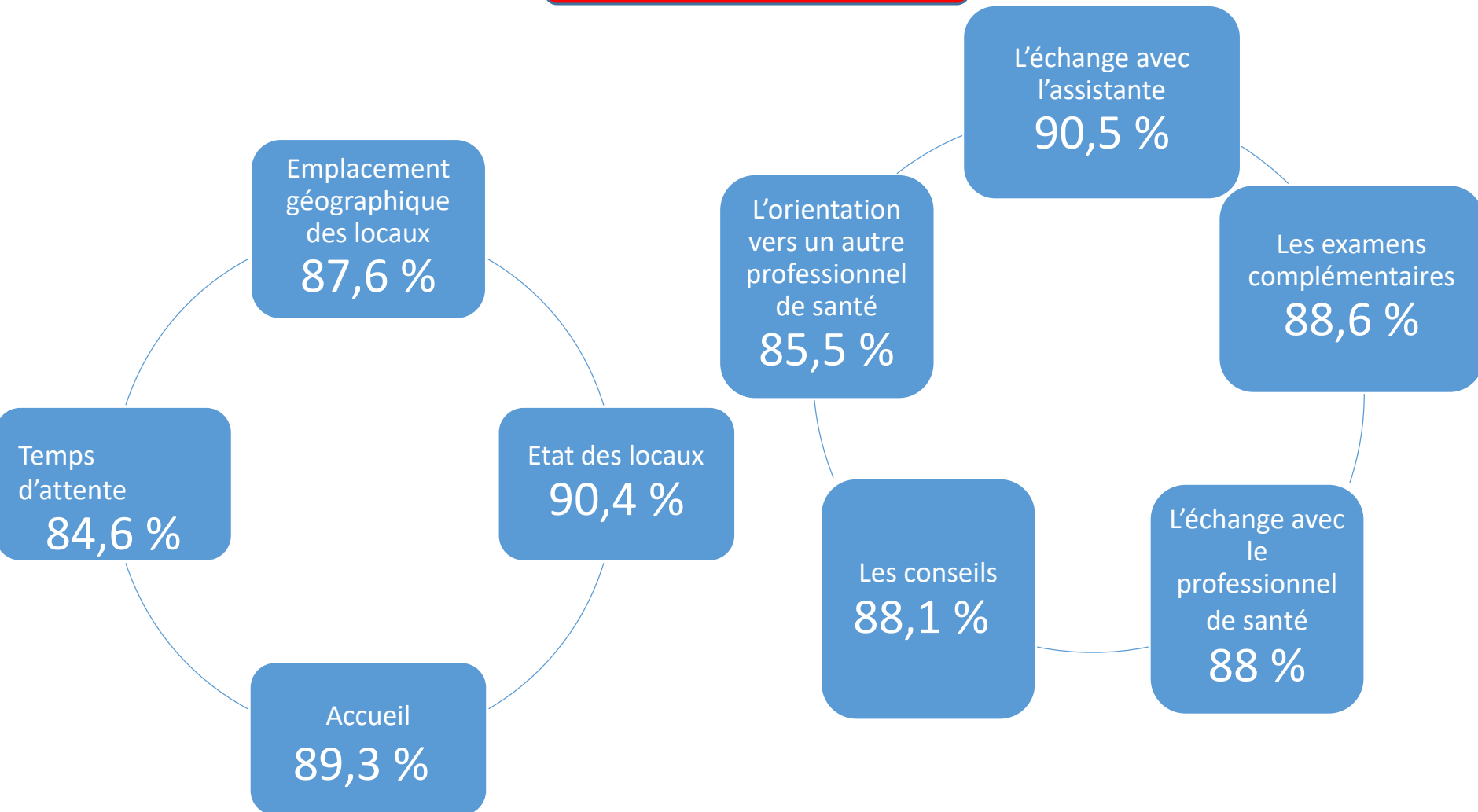
EVALUATION DES SALARIES

Comment évaluez-vous les activités de suivi et de conseil médical proposés par l'ACST ?
(2/2)



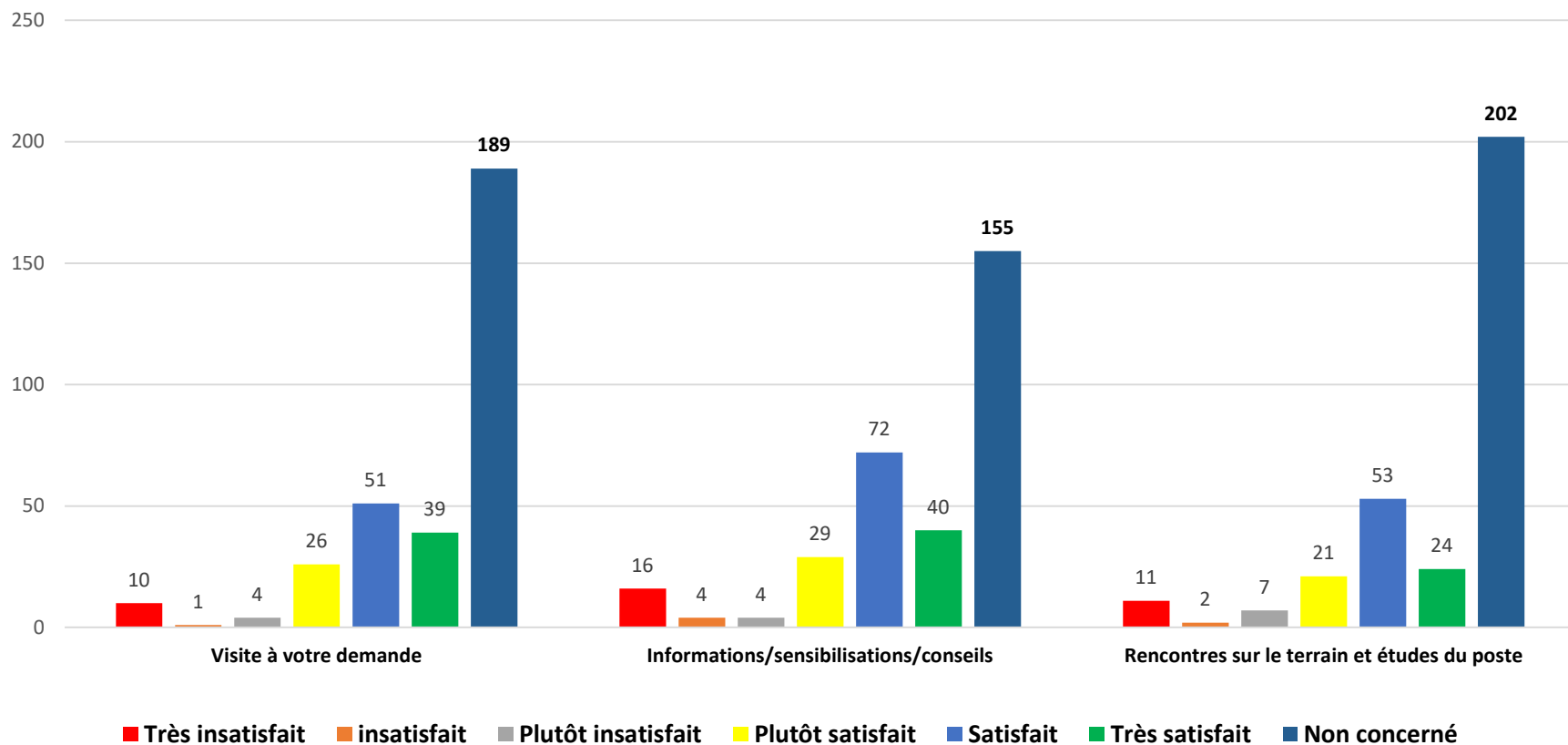
EVALUATION DES SALARIES

Taux de satisfaction
(items concernés)



EVALUATION DES SALARIES

En dehors du cadre des visites obligatoires, comment évaluez-vous ?

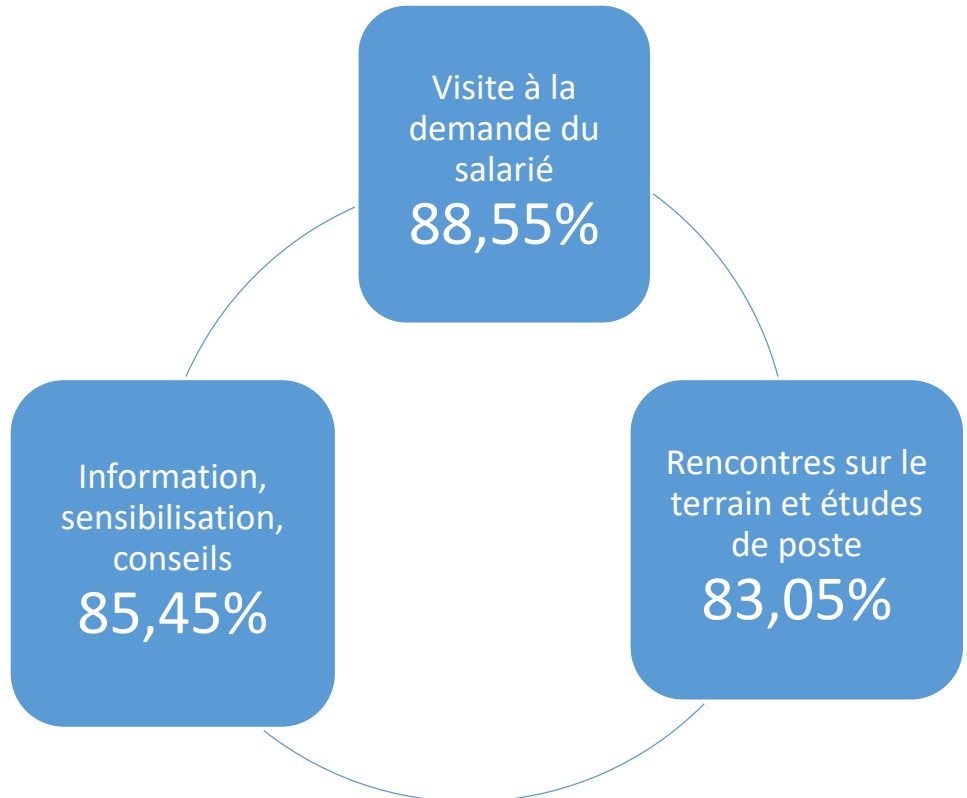


En dehors du cadre des visites obligatoires,
36,8 % des salariés se dit concerné par une rencontre sur le terrain ou une étude de poste
 et **51,5 %** par une information - sensibilisation - conseil

EVALUATION DES ACTIONS AUTRES QUE CELLES RELEVANT DES VISITES OBLIGATOIRES

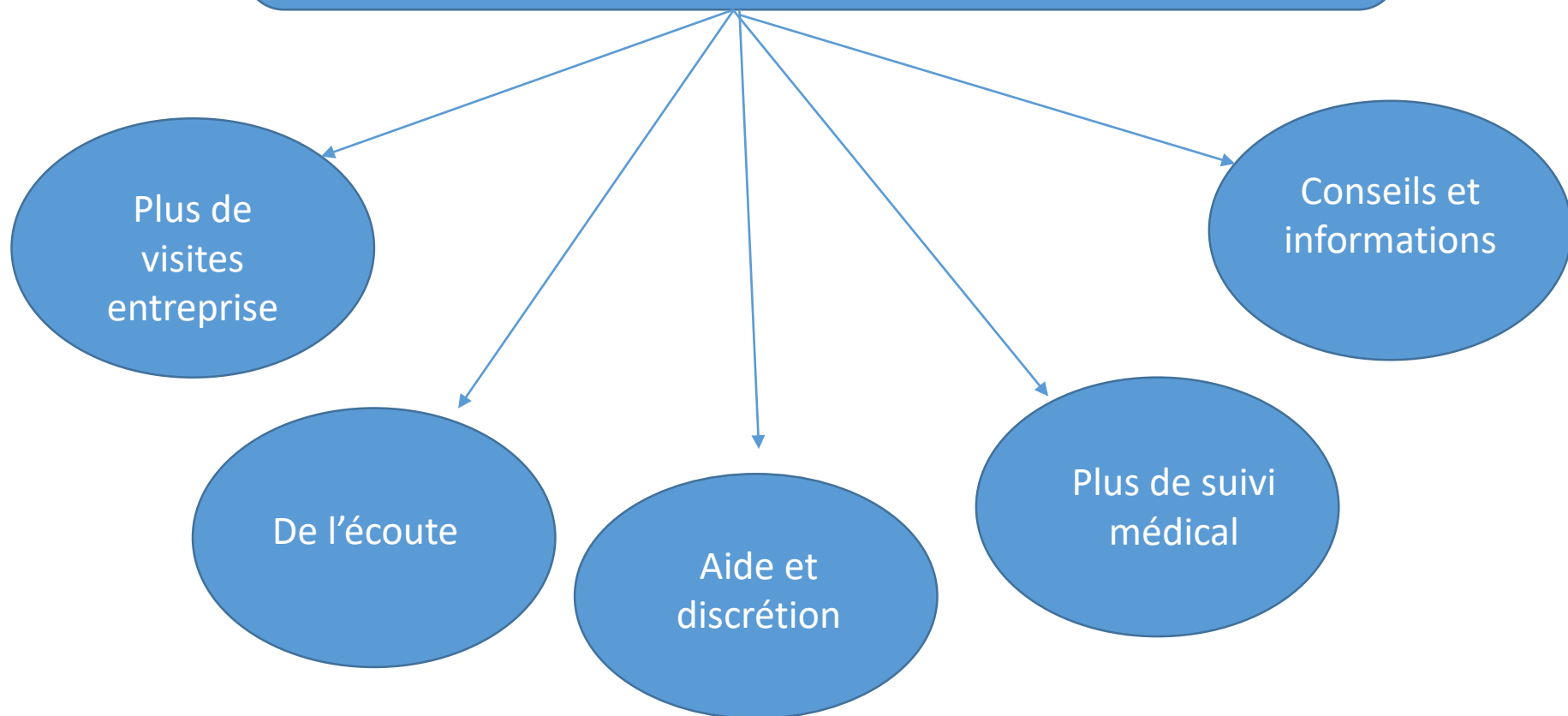
Taux de satisfaction

43,12 %
des salariés se disent
concernés par des actions
autres que celles relevant
des visites obligatoires



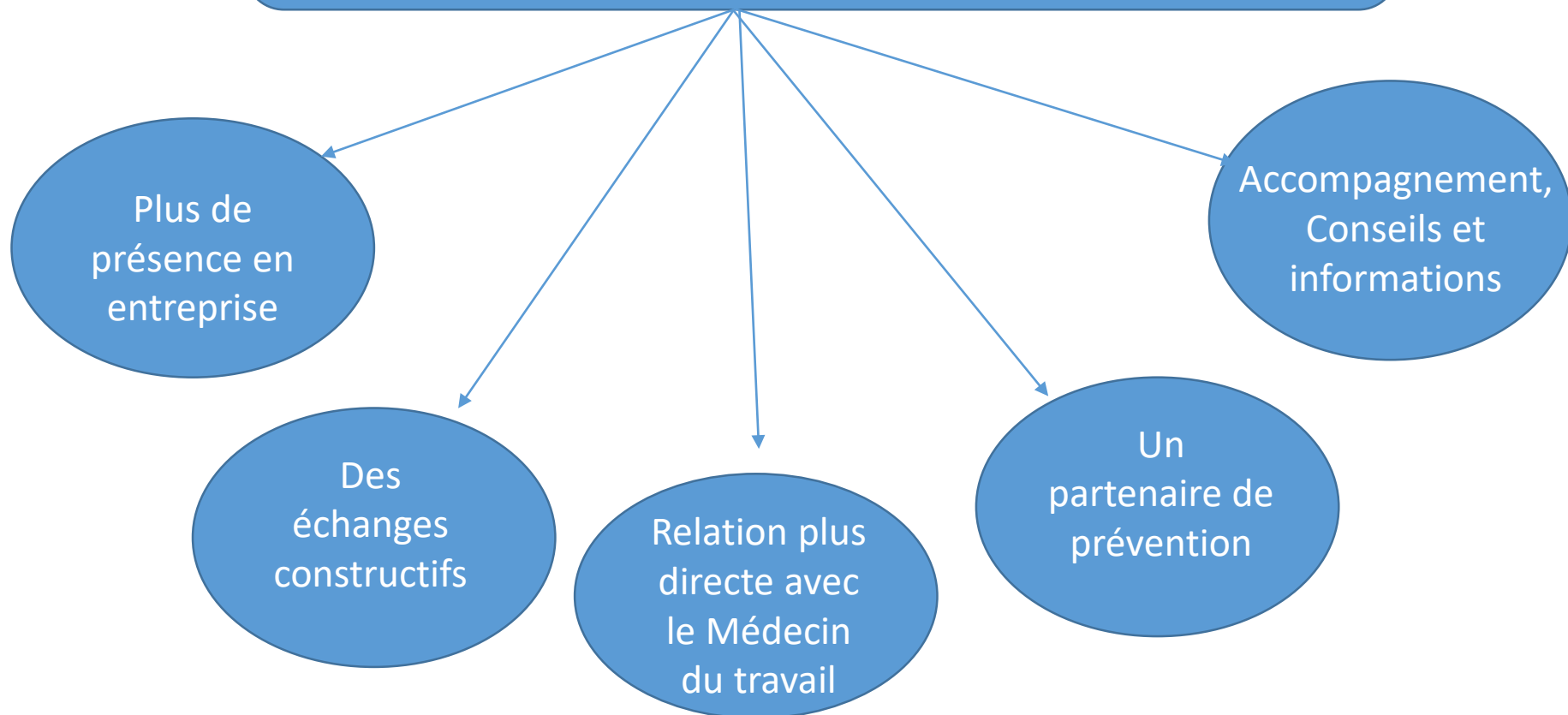
EVALUATION DES SALARIES

Au-delà de la visite, les salariés attendent majoritairement de leur service de santé au travail :



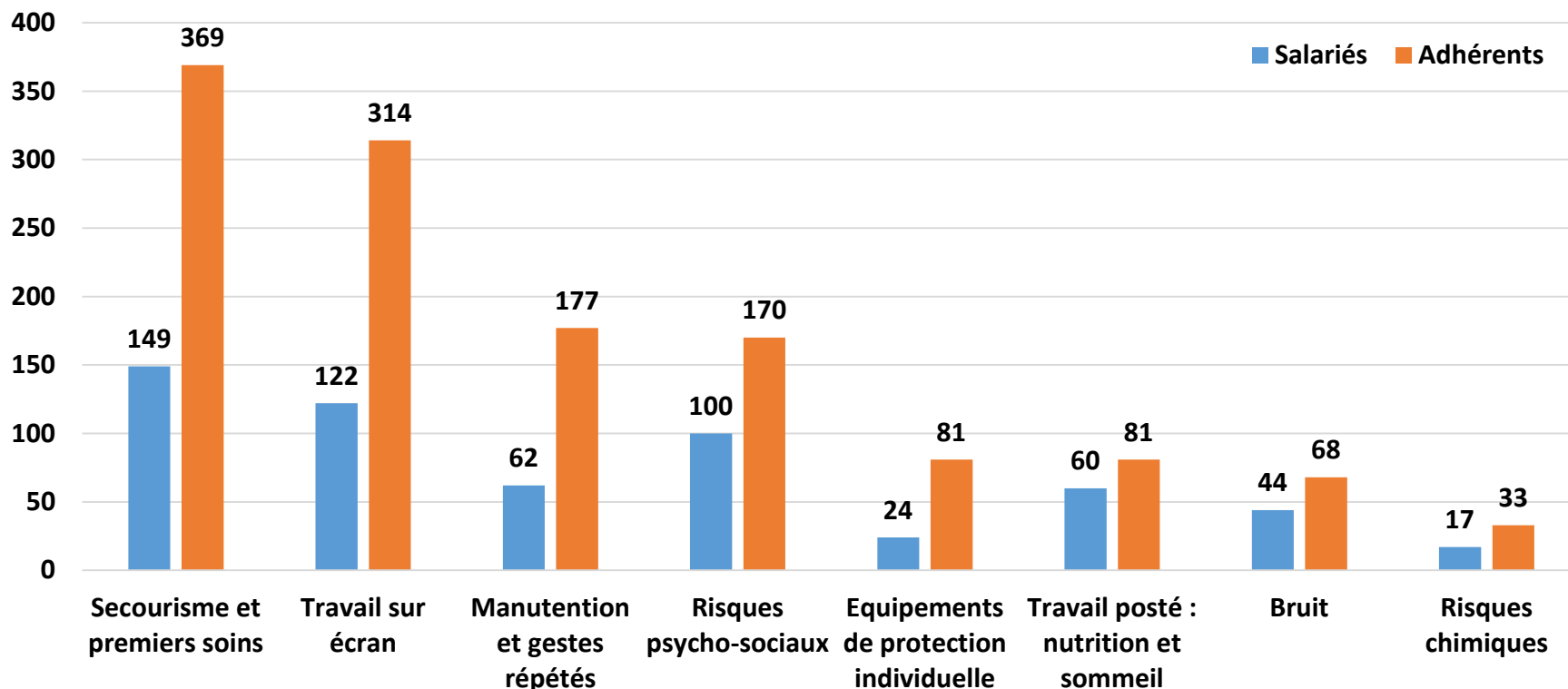
EVALUATION DES ADHERENTS

Au-delà du réglementaire, les adhérents attendent majoritairement de leur service de santé au travail :



ATTENTE EN MATIERE DE THEMATIQUES DE SESSIONS D'INFORMATIONS/SENSIBILISATIONS

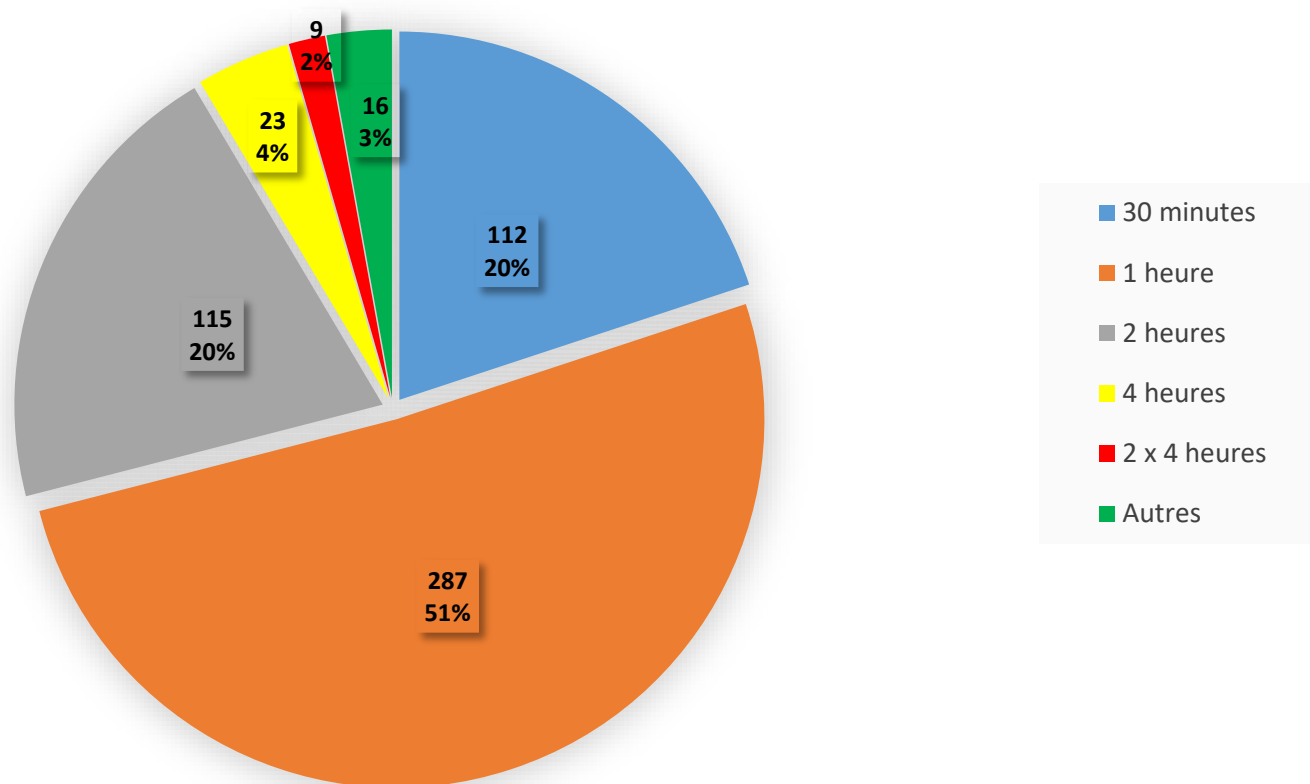
Par quelles thématiques de sessions d'informations/sensibilisations seriez-vous intéressé(e) ?



551 des adhérents et 260 salariés ayant répondu au questionnaire ont indiqué être intéressés par au moins une session d'information/sensibilisation.

ATTENTE EN MATIERE DE THEMATIQUES DE SESSIONS D'INFORMATIONS/SENSIBILISATIONS

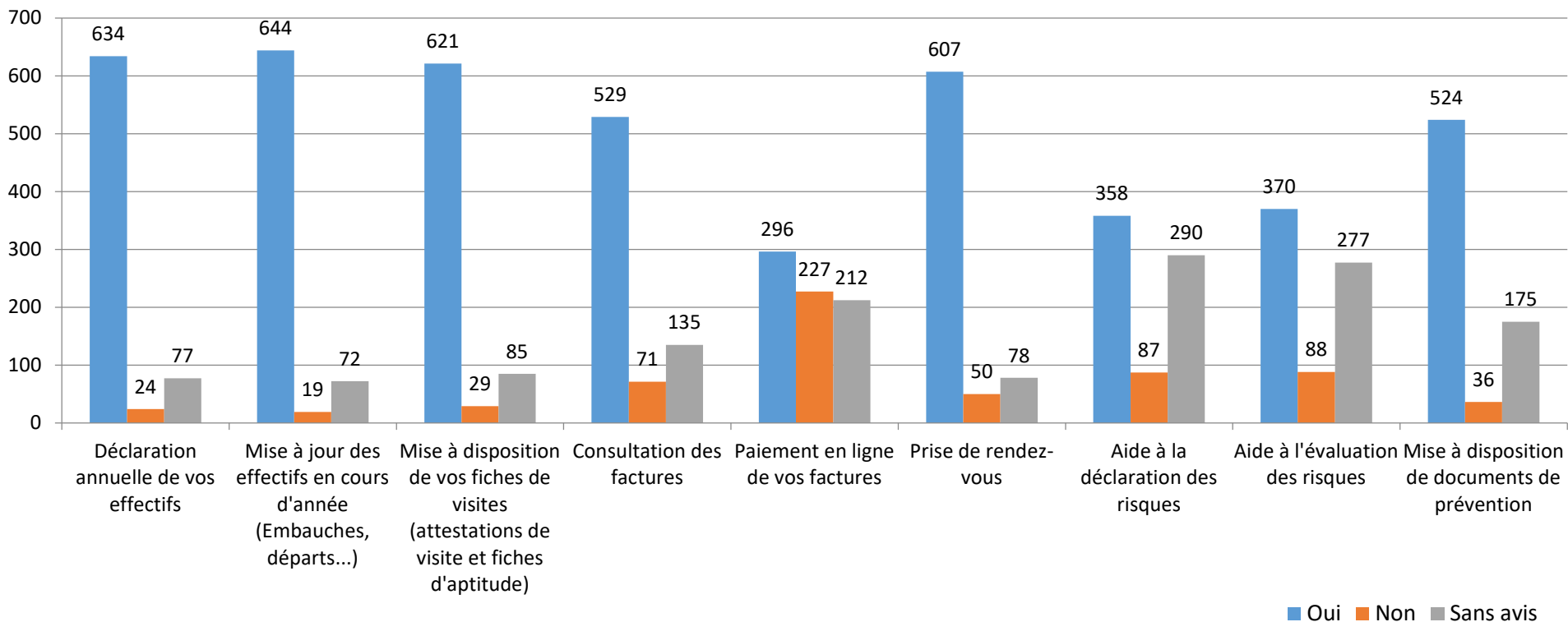
Quel serait selon vous le format horaire idéal pour les sessions de d'informations/sensibilisations



Les adhérents ayant indiqué être intéressés par au moins une session d'information/sensibilisation, souhaitent des sessions de courte durée, entre 30 minutes et 2 heures.

PORTAIL ADHERENTS

Les fonctionnalités attendues



Une très grande majorité des adhérents ayant répondu au questionnaire est favorable à la mise en place d'un portail.

PORTAIL ADHERENTS

FONCTIONNALITES ATTENDUES

Taux de demande

Déclaration
annuelle des
effectifs
86,26%

Mise à jour
des effectifs
en cours
d'année
87,62%

Paiement en
ligne des
factures
40,27 %

Prise de rendez-
vous
85,59%

Consultation
des factures
71,97%

Mise à
disposition
des fiches de
visites
84,49%

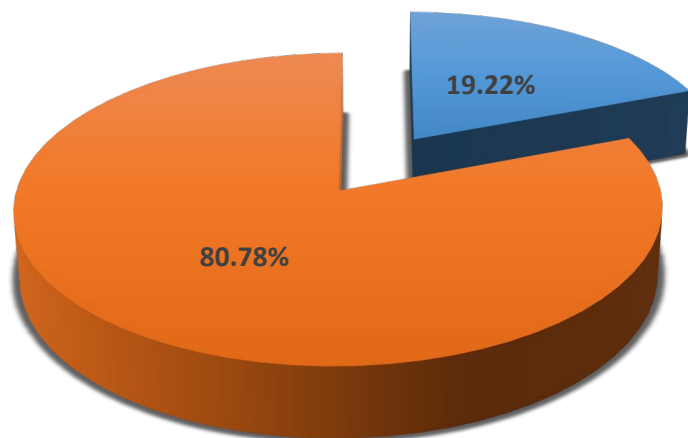
Mise à
disposition de
documents de
prévention
71,29%

Aide à la
déclaration des
risques
48,71%

Aide à
l'évaluation des
risques
50,34%

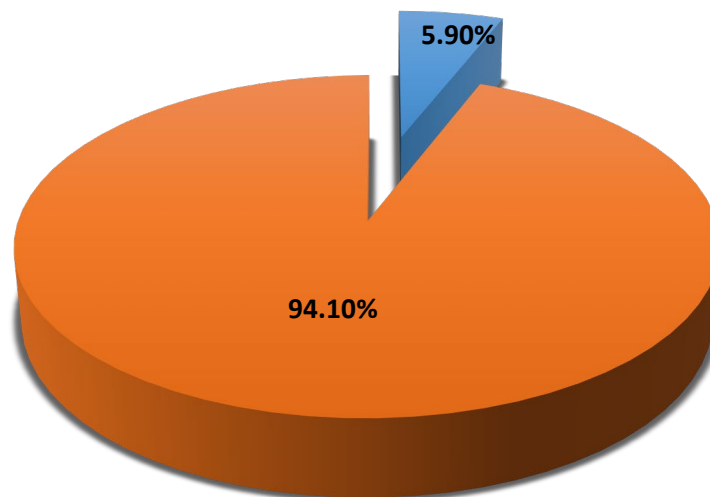
CONNAISSANCE DU SITE INTERNET

Adhérents



■ Oui ■ Non

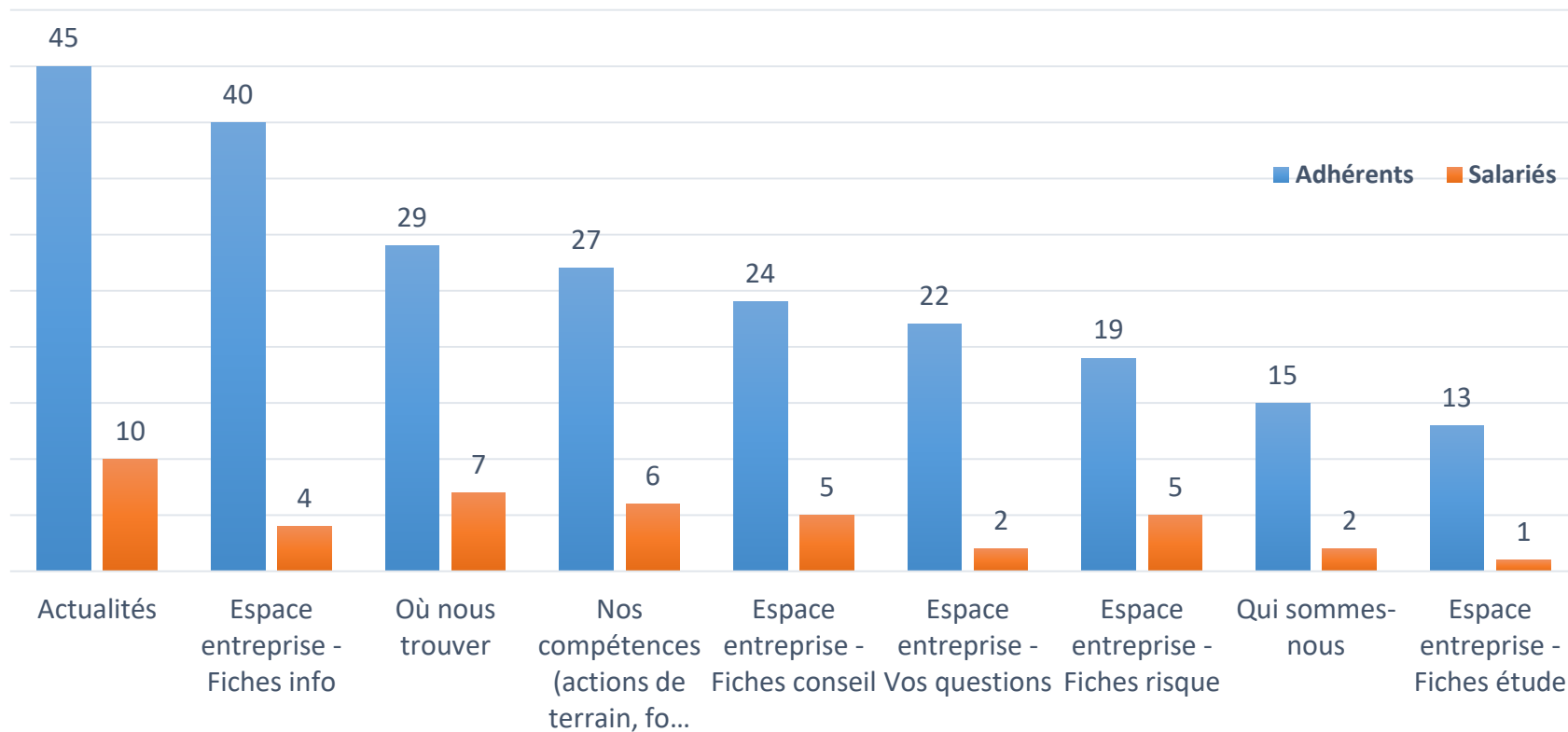
Salariés



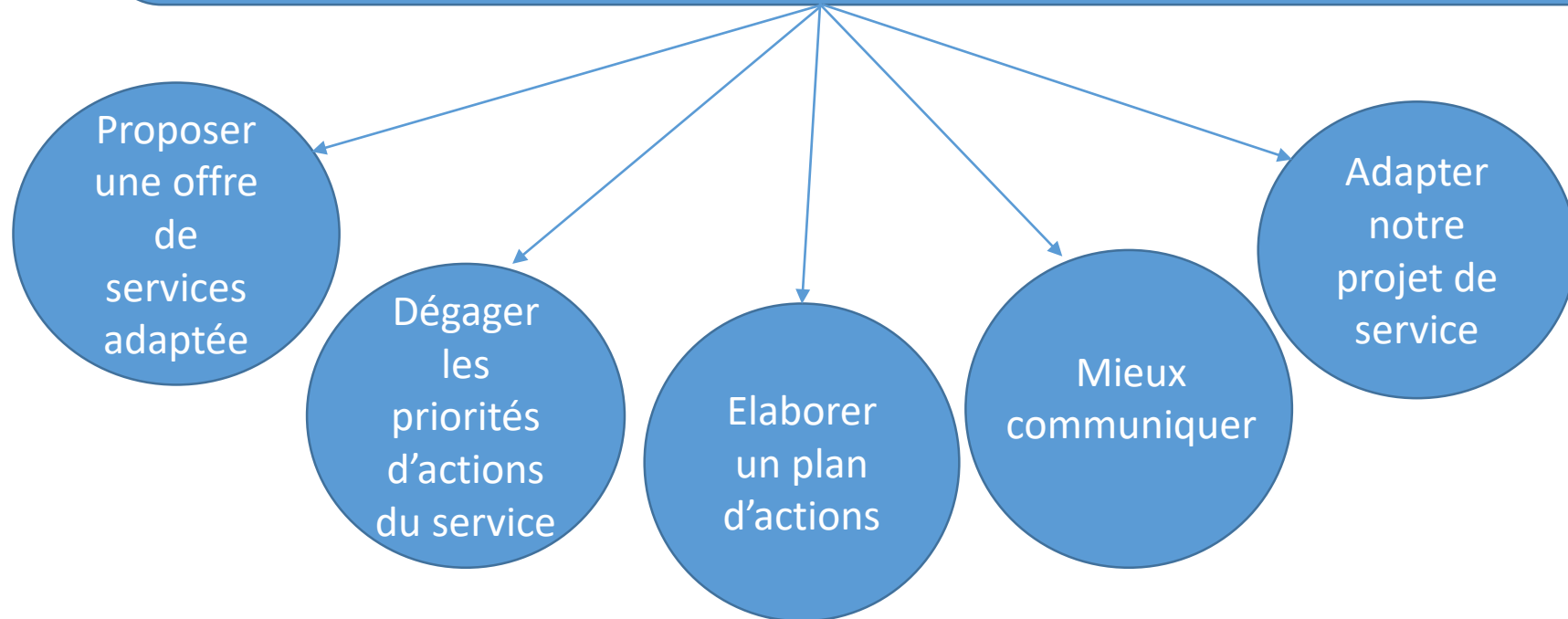
■ Oui ■ Non

Une très grande majorité de nos adhérents et de leurs salariés ne connaissent pas notre site internet.

RUBRIQUES DU SITE INTERNET CONSULTEES



Les adhérents et les salariés ont participé activement à cette enquête d'évaluation et d'attentes de leurs besoins. Les réponses apportés devront nous servir à travailler sur différents axes d'amélioration



Merci

**pour votre participation et
votre implication active au
bon déroulement de cette
enquête**

